

„Es ist ein Junge!“ Speicherzuwachs bei der MaCS GmbH



Kreativität, Präzision und ein tief greifendes IT-Know-how machen die Werbe- und PR-Agentur MaCS zu einem gern gesehenen Partner führender IT-Anbieter. Um den immer größeren Datenmengen Herr zu werden, hat MaCS das kostengünstige, komfortable und leicht zu administrierende Speichersystem ATAboy2x von Nexsan Technologies in ihre Speicherlandschaft integriert.

Auch der Erfolg einer Werbeagentur ist heute mehr und mehr von einer soliden IT-Infrastruktur abhängig. Für immer mehr Arbeitsgänge, vor allem im grafischen Bereich, gibt es durchgängig IT-gestützte Lieferketten. Die erste Idee entsteht nicht mehr auf dem Papier, sondern auf einem Grafiktablett. Die Ergebnisse der kreativen Arbeit werden den Kunden und Auftraggebern als PDF vorgelegt. Im Computer-to-Plate-Verfahren erhalten die Druckereien und Verlage alle Daten digital.

Auch die MaCS GmbH – Marketing-Communication-Services – in Oberschleißheim, eine auf die Business-to-Business-Kommunikation in der High-Tech-Industrie spezialisierte Werbe- und PR-Agentur, nutzt eine sorgfältig abgestimmte, digitale Lieferkette. Diese reicht vom freien Mitarbeiter über die internen Ressourcen – einschließlich Konzeption, Text, Redaktion, Grafik und Produktion – bis zum Kunden.

Die Kunden von MaCS, vorrangig Anbieter von Investitionsgütern, benötigen wirksame Online-Kampagnen, Dialog-Marketing, hochwertige Broschüren, Kundenzeitschriften und verkaufsfördernde Unterlagen. Fast immer handelt es sich um Produkte, die über technisch überzeugende Argumentationsketten vermarktet werden müssen.

Durch die internen Ressourcen werden Aufträge schnell und präzise umgesetzt. Ein klarer Vorteil für die Kunden. Unnötige Abstimmungsläufe entfallen. Komplexe Projekte sind besser dokumentiert. Besonders große Projekte entstehen, wenn Kundenzeitschriften, großformatige Drucke oder umfangreiche Broschüren erarbeitet werden.

Kundenorientierung treibt Datenwachstum

MaCS nutzt eine gemischte Client-Architektur: Im Grafikatelier geben Macintoshs den Ton an, gesteuert werden die Projekte mit PCs unter Windows und Office. Auf den Büro-PCs werden auch die Geschäftsprozesse administriert. Viele der MaCS-Kunden bevorzugen zudem die elektronische Kommunikation per PDF zur Freigabe von Entwürfen. So entstehen in dieser Kommunikationskette Datenmengen, die für eine Werbeagentur noch vor wenigen Jahren völlig untypisch gewesen wären.

„Wir haben einzelne Grafikdateien von mehreren hundert Megabyte. Ein Projekt kann 5, aber auch 500 MB groß sein. In kürzester Zeit wächst so ein Datenbestand heran, dessen Umfang nur bedingt planbar ist, weil wir den Kundenwunsch in den Vordergrund stellen“, erklärt Wolfgang Tittmar, Geschäftsführer der MaCS GmbH – Marketing-Communication-Services. Dabei sind es vor allem die konventionellen Marketingmaßnahmen, die hohe Speicherkapazitäten erfordern. Online-Kampagnen sind in Bezug auf den Speicherbedarf eher anspruchslos.

Auch die Steuerung der Geschäftsprozesse trägt zum Datenwachstum bei. Allein die Exchange-Datenbank hat ein Volumen von 18 GB. Im Extranet pflegt die Agentur rund 50 GB Projektdaten. Die Umgebung für das Agentur-Controlling benötigt 4 GB. Die Quark® XPress-Dateien eines Kundenprojekts haben durchschnittlich 250 MB, eine Kundenzeitschrift wie beispielsweise die „HP Computer NEWS“ schlägt bereits mit 500 bis 600 MB zu Buche.

MaCS liefert verkaufsfördernde Unterlagen für verschiedene europäische Länder. Datenblätter benötigen pro Sprache zwischen 25 und 35 MB. Eine Broschüre umfasst pro Sprache ca. 340 MB. Pro Monat müssen also mehrere hundert Gigabyte transportiert, gespeichert und archiviert werden. Wolfgang Tittmar erklärt: „Wir empfehlen unseren Kunden, die Marketing-Maßnahmen auf die lokalen Eigenheiten der Zielgruppe abzustimmen. Es geht nicht nur um eine Übersetzung, sondern um das Lokalisieren. Wir verfügen über eine langjährige Expertise in internationalen Kampagnen wie zum Beispiel für Hewlett-Packard, Oracle, Wacom oder VeriSign.“

Gewachsene Speicherlandschaft unzureichend

Die historisch gewachsene Struktur von Speicher- und Backup-Systemen genügt den Anforderungen nur noch bedingt. Die Apple- und die PC-Arbeitsplätze waren in einem 10/100-BaseT-Netz mit File-Servern verbunden. Dabei waren nie sämtliche Speicherressourcen für alle Arbeitsplätze sichtbar. Deshalb gab es separate RAID-Systeme am File-Server für die gesamte Agentur und am File-Server des Ateliers. Zusätzlich hielten die Mitarbeiter Datenbestände auf ihren lokalen Platten.

Um die Speicherlandschaft zu konsolidieren, mehr Sicherheit zu schaffen und den Datendurchsatz zu beschleunigen, hat MaCS die alte Speicherlandschaft in wenigen Stunden auf einen ATAboy2x von Nexsan Technologies umgestellt. Wolfgang Tittmar erklärt: „Speicherplatz wird zwar, gemessen an Terabytes, immer günstiger. Doch die Datenmenge wächst ständig. Entsprechend mehr Aufwand ist für das Daten-Management erforderlich. Wir sind froh, ein so einfach zu administrierendes System wie den ATAboy von Nexsan gefunden zu haben.“ Mit dem ATAboy2x verfügt die MaCS GmbH nicht nur über kostengünstige Speicherkapazität, sondern auch über eine einheitliche Datenverwaltung. Beim Umzug in ein neues Firmengebäude wurde zudem ein 1-Gigabit-Ethernet-(GbE-) Netzwerk eingerichtet. Jede der vier Etagen in der historischen Villa beherbergt einen GbE-FC-Switch, um die Grafiken und Layouts über den Fibre-Channel (FC) schneller vom File-Server an die Arbeitsplätze zu bringen. Schon hier zeigt sich der hohe Datendurchsatz des ATAboy2x spürbar.



Ausreichend Speicherplatz schnell installiert

Der ATAboy2x wurde für MaCS mit acht 250 GB großen ATA-Festplatten ausgestattet. Die Bruttokapazität beträgt somit mehr als 1,65 TB. Die sieben aktiven ATA-Festplatten sind als RAID-5 konfiguriert. Der Nexsan ATAboy2x verfügt über ein Dual-Controller-Design, das durch seine hohe Leistung im RAID-5-Level Lese-Durchsatzraten von bis zu 600 MB/s erreicht. Diese Performance des ATAboy2x ist auch am einzelnen Arbeitsplatz messbar. Die Verzögerungen, die auftraten, wenn das Grafikatelier auf Daten von den langsamen Platten des alten Servers warten mussten, treten nicht mehr auf.

„Die Installation verlief absolut reibungslos und in kürzester Zeit“, erklärt Thomas Bichweiler, IT-Verantwortlicher bei MaCS und fügt hinzu: „Selbst der alte RAID-Controller des seit vier Jahren betriebenen 60-GB-Systems erkannte den ATAboy von Nexsan, der bei uns an das GbE-LAN angeschlossen ist.“ Intuitiv und ohne weitere Vorkenntnisse ließ sich der ATAboy2x in den Produktivbetrieb überführen. „Eine derartig komfortable Benutzerführung habe ich bei Systemen dieser Kategorie noch nicht gesehen. Sie entspricht den Systemen der Rechenzentrums-Klasse“, bestätigt Thomas Bichweiler.

Darüber hinaus lässt sich der Nexsan ATAboy2x während des laufenden Betriebs konfigurieren. So sind die preisgünstigen ATA-Festplatten Hot-plug-fähig. Da jeder Controller pro Port 32 LUNs (Logical Unit Numbers) unterstützt, kann die Oberschleißheimer Werbeagentur ihre Speicherlandschaft entsprechend dem aktuellen Bedarf anpassen. Zudem können die LUNs ohne Datenverluste geändert werden. Soll eine Festplatte zu einer LUN hinzugefügt werden, lässt sich das unterbrechungsfrei und ohne Neukonfiguration bewältigen.

„Eine weitere Funktionalität, die wir sehr schätzen, ist das Health-Management des ATAboy“, lobt Thomas Bichweiler das Speichersystem. Der Nexsan ATAboy2x überwacht den Zustand der einzelnen Festplatten und des gesamten Systems. Im Falle eines sich nähernden Fehlerzustands wird das über das GUI

angekündigt. Darüber hinaus kann der IT-Verantwortliche über eine SMS alarmiert werden, falls er in einer systemkritischen Situation nicht im Hause ist. Die Fernwartungs-Funktionen des Speichersystems von Nexsan ermöglichen es Thomas Bichweiler, sich in das Netzwerk von MaCS einzuwählen und die erforderlichen Maßnahmen zur Abwendung von Datenverlusten zu ergreifen.

Zukunftssicher und ausbaufähig

Die Werbe- und PR-Agentur MaCS plant bereits die nächsten Schritte: die Erneuerung der Backup-Umgebung und einen kostengünstigen, effizienten und zuverlässigen Katastrophenschutz. Damit dies gelingt, ist eine sorgfältig geplante Struktur der Speichersysteme erforderlich. Der Nexsan ATAboy2x könnte dabei eine führende Rolle spielen. Denn die Investitionen in den ersten ATAboy2x sind auch dann noch geschützt, wenn MaCS auf ein FC-SAN (Fibre Channel-Storage Area Network) umstellt, wie es das künftige Ausfall- und Katastrophenschutz-Szenario vorsieht.

Die Installation eines weiteren, räumlich getrennten ATAboy2x wird die Sicherheit um eine D2D- (Disk-to-Disk-) Backup-Lösung ergänzen. Da MaCS international tätig ist, wird zu den europäischen aber auch zu einem großen Teil der amerikanischen Bürozeiten gearbeitet. Dadurch hat sich das Zeitfenster für Backups in den letzten Jahren erheblich verkleinert. Ohne die Geschäftsprozesse und das Datenmanagement maßgeblich zu verändern, erhöht MaCS so die Sicherheit der Daten, ist aber nicht mehr auf Band-basierende Backups angewiesen. Die Controller der ATAboy2x-Speichersysteme bieten für diese Konfiguration doppelt ausgelegte 2-Gb-FC-Ports. „Ease-of-use bedeutet für uns auch, dass wir beim Aufbau der räumlich abgetrennten Backup-Lösung wieder die Produkte von Nexsan in Betracht ziehen werden“, stellt Wolfgang Tittmar zufrieden fest: „Wir haben erkannt, dass kostengünstige und intelligente Speicherlösungen wie der ATAboy auch für kleine Unternehmen eine spürbare Entlastung der IT-Infrastruktur bringen können.“

„Als IT-affines Kommunikationsunternehmen wissen wir, wo wir komfortable Speichersysteme mit einem exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis finden – bei Nexsan Technologies.“

Wolfgang Tittmar, Geschäftsführer MaCS GmbH





MaCS

Die MaCS GmbH ist eine Full-Service-B2B-Kommunikationsagentur mit Sitz in Oberschleißheim bei München. Ihr Fokus liegt seit über zehn Jahren in der Marketing-Kommunikation und PR-Arbeit für den europäischen IT- und Hightech-Markt. Mit fast 40 Mitarbeitern arbeitet MaCS für deutsche Unternehmen, für europäische Headquarters internationaler Konzerne mit Sitz in Deutschland und für amerikanische Firmen. Die MaCS GmbH besitzt Niederlassungen in San Francisco/USA, London/UK und Villach/Österreich. Im Internet ist die MaCS GmbH unter www.macs.de zu finden.



Nexsan Technologies

Nexsan Technologies hat sich auf die Entwicklung und Herstellung innovativer und kostengünstiger Speicherlösungen spezialisiert. Das in Woodland Hills, Kalifornien/USA, ansässige Unternehmen entwickelt und vertreibt preisgekrönte Speicher-Hard- und Software über ein weltweites Netzwerk von Speicher-Experten. Die Lösungen von Nexsan Technologies kommen vor allem in den Bereichen Unternehmensanwendungen, Grafik, medizinische Datenverarbeitung, Animation und Special Effects, Echtzeit- oder Event-überwachtes Online- und Off-site-Storage, Internet-Inhalte, digitaler Film und Video, Online-Transaktionen, Musik und Sprache, Video-Überwachung sowie Dokumenten-Imaging zum Einsatz. Das Unternehmen präsentiert sich im Internet unter www.nexsan.de.

Weitere Informationen:

Compliments of 



3835R East Thousand Oaks BLVD. #315
Westlake Village, CA 91365
Tel 877.230.2837 / Fax 805.435.2500 / www.ess-direct.com